

Вы читали Робина Шарму?

Вы читали Робина Шарму? Его замечательные книги, как например: «Уроки лидерства от Монаха, который продал свой «феррари», «Путь к величию: Практическое руководство» и многие другие. Если нет, то вот некоторые советы от Робины Шармы:

Ваши девять шагов к успеху:

Носите туфли начищенные до блеска.

Хорошо начищенные туфли не являются обязательным условием вашего превращения в сильного лидера. Это всего лишь мелочь. Но ваше поведение в мелочах красноречиво говорит о том, как вы себя поведёте в делах более важных. Так что уделяйте внимание мелочам.

Качество вашей жизни определяется качеством ваших отношений.

С клиентами, с партнёрами по бизнесу, с близкими, с самим собой.

Возведите эти отношения на умопомрачительный уровень и у вас будет умопомрачительная жизнь.

Встретив человека, первым говорите ему: «Здравствуйте».

Иными словами, проявите доброжелательность (а для этого нужна смелость, так как мы боимся быть отвергнутыми).

Почаще улыбайтесь.

Это один из лучших способов заставить человека раскрыться. Помните, в первые минуты знакомства мы производим на человека впечатление, которое у него закрепляется надолго.

Обращайтесь к человеку по имени (отчеству).

Это действительно важно. Тем самым вы ему показываете, что он вам не безразличен - это признак уважения.

Во время разговора смотрите собеседнику в глаза.

Станьте первоклассным слушателем.

Следуйте этому правилу - и Вы завоюете звание «Суперзвезды отношений». Люди в большинстве своём не слушают. Они настолько заиклены на себе, что не задают собеседнику вопросов. Вы даёте понять, что вам интересно. Вы показываете, что заняты беседой, а не своей собственной персоной. Большинство людей полагают, что слушать - значит дожидаться, пока собеседник завершит свою речь, чтобы начать говорить самому.

Говорите комплименты.

Искренне. Похвала ничего не стоит. Не упускайте ни единой возможности отметить достоинства собеседника, будь то дома или на работе (в вузе). Вы наладите отношения с лучшими. И тогда они поделятся с вами самым ценным, что у них есть.

С каждым человеком ведите себя так, будто он – член королевской семьи. Именно в каждом!

Меня пугают те, кто любезен со мной, но груб с официантом. Относитесь к человеку так, словно вы видите его в последний раз.